

AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla TOM Finansman Anonim Şirketi (TOM Finansman) tarafından hazırlanmıştır.

1- Tom Finansman'ın Veri Sorumlusu Sıfatı

Veri sorumlusu Kanun'un 3-1. maddesinde *kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi* olarak tanımlanmış olup TOM Finansman siz değerli müşterilerimize/potansiyel müşterilerimize ilişkin veriler bakımından veri sorumlusudur.

2- Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz TOM Finansman tarafından; tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, Tom Finansman'a yapacağınız bildirimler, web sitemiz, mobil uygulamalar, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimiz aracılığıyla, çağrı merkezimizle yapacağınız görüşmeler aracılığıyla, doğrudan temsilci, sağlayıcı ve /veya iş ortaklarımız aracılığıyla, elektronik olarak doldurduğunuz iletişim formları, temsilcilerimizde doldurmuş olduğunuz sair formlar ve çevrimiçi kanallar üzerinden TOM Finansman ile yapmış olduğunuz yazılı veya sözlü iletişimler aracılığıyla, KPS, Risk Merkezi, KKB, SMS, e-posta gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

3- Tom Finansman Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kimlik Verileri: Ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası/numaraları, cinsiyet bilgisi ve kimlik belgeleri üzerinde yer alan diğer bilgiler, kimlik doğrulama tarihi, kimlik doğrulama durumu, kimlik tipi, uyruk, müşteri numarası, **İletişim Verileri:** Cep telefonu numarası, elektronik posta adresi, ikametgâh adresi, elektronik posta doğrulama durumu, **Finans Verisi:** Banka adı, hesap numarası, IBAN numarası, bakiye bilgisi, gelir bilgisi, limit bilgisi, **İşlem Güvenliği Verisi:** Kullanıcı adı ve şifresi, cihaz bilgileri, mobil uygulama ve internet sitesi hareketleri, IP adresi ve Log kayıtları, **Eğitim, Mesleki Deneyim Verisi:** Eğitim durumu, Çalışma durumu, iş ve meslek bilgisi, **Müşteri İşlem Verisi:** İşlem sahibi bilgisi, işlem numarası, işlemin oluşturulma tarihi, işleme alınma tarihi, ödeme tarihi, işlem tutarı, işlem tipi, işlem tarihi, , hesap açılma tarihi, harcama sektör bilgisi, işlem adedi, işlem bilgisi, müşteri aktiflik durumu, kullanılan ürün tipi bilgisi, kredi detayları, finanse edilen ürün bilgisi, **Hukuki İşlem Verisi:** Uyuşmazlık halinde; uyuşmazlığa ilişkin bilgi ve belgeler, dava dosya bilgileri, **Pazarlama Verisi:** anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler, kampanya katılım durumu, **Görsel İşitsel Kayıt Verisi:** Çağrı merkezi görüşme ses kayıtları, fotoğraf, kimlik belgesi ön ve arka yüz görüntüsü, özçekim video kaydı, **Modelleme Verisi:** Cihaz ile ilgili

model, işlemci bilgisi, ekran boyutu ve çözünürlüğü, pil yüzdesi, işletim sistemi, bellek kullanımı, teknik bilgiler, cihazda bulunan uygulamaların listesi, konum bilgisi, bağlı olduğu wifi bilgisi, konumunda bulunan diğer wifi bilgileri, bağlı olduğu bluetooth cihazlarının isimleri, kullanılan gsm operatör bilgileri, bağlı olunan baz istasyonu bilgisi, kullanıcının o anda ne yaptığı (koşu, bisiklete binme, durma, araç kullanma) bilgisi, şarja bağlama ve şarjdan çıkartma bilgisi, kulaklık kullanım bilgisi, cihazın bluetooth -aktive-deactive edildiği- bilgisi, telefonun sesinin kapatılması-açılması bilgisi, uçak moduna alma - kapatma bilgisi olup olmadığı bilgisi verileriniz işlenmektedir.

Kanunda açıkça öngörölme (KVKK md. 5/2-a) hukuki sebebiyle, Müşteri kimliğinin doğrulanması amacıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, mesleki deneyim, müşteri işlem, hizmet ve faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve icrası amacıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem, yasal ve idari tedbirlere uyulması ile sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, mesleki deneyim, müşteri işlem, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt, ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt, hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik verileriniz, hesap açılış taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla iletişim, gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi amacıyla hukuki işlem, müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanmasının önlenmesi mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt, sağlanan hizmetlere ilişkin sistemsal kayıtların tutulması ve raporlamaların gerçekleştirilmesi amacıyla işlem güvenliği verileriniz işlenmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) hukuki sebebiyle, sözleşmelerin kurulması, ifası, sonlandırılması da dâhil olmak üzere tüm aşamaları ve hizmetlerimizin sunulması ile yine bu kapsamda müşteri kimliğinizin doğrulanması amaçlarıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, mesleki deneyim, müşteri işlem, görsel işitsel kayıt; sunulan hizmetlerin ve iş faaliyetlerinin ifası ve icrası ile bu hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak amacıyla gerekli çalışmaların yapılması ve iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, mesleki deneyim; gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi amacıyla kimlik, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem; meydana gelebilecek diğer tüm operasyonel faaliyetlerin icrası, müşteri talep ve/veya şikâyetlerinin takip edilmesi ve müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem; finans, muhasebe ve/veya faturalandırmaya ilişkin süreçlerin takip edilmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem; müşteri hesaplarına para girişlerinin yapılması,

müşteri hesaplarından para çıkışı yapılması amacıyla kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem; sağlanan hizmetlere ilişkin sistemsal kayıtların tutulması ve raporlamaların gerçekleştirilmesi amacıyla işlem güvenliği; müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap/işlem seviyesinin yükseltilmesi amacıyla mesleki deneyim; sunulan hizmetlerin ve iş faaliyetlerinin ifası ve icrası ile iş süreçlerinin yürütülmesi, aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlerde kullanılması, müşteri hesaplarının ve arşivlerinin korunması amacıyla müşteri işlem, görsel işitsel kayıt; temsilci, sağlayıcı ve/veya sair iş ortaklarıyla olan ilişkilerin yönetimi süreçlerinin icrası ve temsilci, sağlayıcı ve/veya sair iş ortaklarının erişim yetkilerinin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla müşteri işlem; hizmet ve faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve icrası amacıyla görsel işitsel kayıt verileriniz işlenmektedir.

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-ç) hukuki sebebiyle, hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinizin doğrulanması ile hizmet ve faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve icrası amaçlarıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, mesleki deneyim, müşteri işlem; sunulan hizmetlerin ve iş faaliyetlerinin ifası ve icrası ile bu hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak amacıyla gerekli çalışmaların yapılması ve iş süreçlerinin yürütülmesi, müşteri hesaplarının ve arşivlerinin korunması, finans, muhasebe ve/veya faturalandırmaya ilişkin süreçlerin takip edilmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası ile meydana gelebilecek diğer tüm operasyonel faaliyetlerin icrası amaçlarıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem; müşteri talep ve/veya şikâyetlerinin takip edilmesi, gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi ile mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt; müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanmasının önlenmesi mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi amacıyla kimlik, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim; ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, finans, mesleki deneyim, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt; sözleşmelerin kurulması, ifası, sonlandırılması da dâhil olmak üzere tüm aşamaları kapsamında iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem; yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla finans, işlem güvenliği, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt; verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması amacıyla işlem güvenliği; sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi amacıyla hukuki işlem, görsel işitsel kayıt; sağlanan hizmetlere ilişkin sistemsal kayıtların tutulması ve raporlamaların gerçekleştirilmesi amacıyla işlem güvenliği verileriniz işlenmektedir.

Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) hukuki sebebiyle, hizmet ve faaliyetlerimizin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve icrası amacıyla kimlik, iletişim, görsel işitsel kayıt; iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası amacıyla kimlik, iletişim; sistemlerimizin performansının ölçülerek müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması, web sitemiz, mobil uygulamalarımız, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimizin güvenliğinin sağlanması, sağlanan hizmetlere ilişkin sistemsal

kayıtların tutulması ve raporlamaların gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlem güvenliği; aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlerde kullanılması, yeni ürün ve hizmet tekliflerinin sizlere iletebilmesi, temsilci, sağlayıcı ve/veya sair iş ortaklarıyla olan ilişkilerin yönetimi süreçlerinin icrası amaçlarıyla pazarlama; müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanmasının önlenmesi mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlem güvenliği, görsel işitsel kayıt verileriniz işlenmektedir.

Açık rıza (KVKK md. 5/1) hukuki sebebiyle, aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlerle ilgili pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, yeni ürün ve hizmet tekliflerinin tarafınıza iletebilmesi, modelleme, risk izleme ve takip, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti yapılması çalışmalarında kullanılması, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi amaçlarıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem, mesleki deneyim, pazarlama, finans ve modelleme verisi; SMS üzerinden /pazarlama mesajı gönderilmesi, e-posta üzerinden pazarlama mesajı gönderilmesi amaçlarıyla kimlik ve iletişim verileriniz işlenmektedir.

4- Kişisel Verilerinizin Aktarılması

TOM Finansman nezdinde bulunan kişisel verileriniz güvenle saklanır ve aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslara aktarılmaz;

Kanunda açıkça öngörülme (KVKK md. 5/2-a) hukuki sebebiyle kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem, mesleki deneyim, gelir bilgisi, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt verileriniz yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara ve kanunen kişisel verileri alma yetkisi bulunan her türlü kamu kurum ve kuruluşlar ile özel kurum ve kuruluşlara otoritelere, denetçilere, denetleyici ve düzenleyici kurumlara aktarılabilir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) hukuki sebebiyle kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem, hukuki işlem, görsel işitsel kayıtlar, pazarlama verileriniz hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, talep/şikâyetlerin takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla şirket faaliyetlerini yürütmek üzere hukuk, vergi vb. alanlarda hizmet, destek ve danışmanlık alınan üçüncü taraflarla, satış, pazarlama, hedefleme faaliyetleri ve sair alanlarda destek veren üçüncü

tarafllara, hizmet alınan üçüncü taraflara, işbirliği yaptığımız; program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı bankalar, temsilciler, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kuruluşlar/kişiler ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara/kişilere aktarılabilir.

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-ç) hukuki sebebiyle; kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem, mesleki deneyim, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt verileriniz yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara ve kanunen kişisel verileri alma yetkisi bulunan her türlü kamu kurum ve kuruluşlar ile özel kurum ve kuruluşlara otoritelere, denetçilere, denetleyici ve düzenleyici kurumlara; kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, müşteri işlem, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt, pazarlama verileriniz hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, talep/şikâyetlerin takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla şirket faaliyetlerini yürütmek üzere hukuk, vergi vb. alanlarda hizmet, destek ve danışmanlık alınan üçüncü taraflarla, satış, pazarlama, hedefleme faaliyetleri ve sair alanlarda destek veren üçüncü taraflara, hizmet alınan üçüncü taraflara, işbirliği yaptığımız; program ortağı kurum, kuruluş, yurtiçi/yurtdışı bankalar, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kuruluşlar/kişiler ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara/kişilere aktarılabilir.

Açık rıza (KVKK md. 5/1) hukuki sebebiyle; kimlik verileri (*ad-soyad, müşteri numarası*) iletişim verileri (*cep telefonu numarası, elektronik posta adresi*), müşteri işlem verileri (*işlem sahibi bilgisi, işlem numarası, işlemin oluşturulma tarihi, işleme alınma tarihi, ödeme tarihi, işlem tutarı, işlem tipi, fatura kurumu, işlem tarihi, yükleme tarihi, hesap açılma tarihi, sadakat programı üyelik durumu, harcama sektör bilgisi, işlem adedi, işlem bilgisi, müşteri aktiflik durumu, kullanılan ürün tipi bilgisi*) verileriniz;

Profil oluşturma ve kişiselleştirilmiş reklam ve pazarlama faaliyetleri: Analiz ve profilleme faaliyetlerinin yürütülmesi, bu faaliyetlerle detaylı profilin oluşturulması, kişiselleştirilmiş kampanya, duyuru, reklam, teklif ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, yarışma, çekiliş ve diğer etkinliklerin düzenlenmesi, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, birlikte pazarlama faaliyeti yürütülen şirketlerle kişiselleştirilmiş profil ve müşteri işlem bilgilerinin paylaşılması, veri tekilleştirme/zenginleştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, kişiselleştirilmiş teklif ve

kampanyaların sunulması için kişisel verilerimin işlenmesine ve bu amaçların yerine getirilmesi,

Yurt dışına veri aktarımı: Müşteri modelleme faaliyeti kapsamında hizmet aldığınız firmalara aktarılması ve bu verilerin ilgili firmaların yurtdışındaki sunucularında saklanması

amaçlarıyla TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., TOM Digital Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş. ve T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.'ye ve benzer ortaklık yapısına sahip diğer TOM şirketlerine, grup şirketlerinize, hissedarlarınıza, iş ortaklarınıza aktarılabilir.

Açık rıza (KVKK md. 5/1) hukuki sebebiyle; kimlik bilgileriniz (isim, soyisim) ve iletişim bilgileriniz (telefon numarası, e-posta adresi), reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletim Yönetim Sistemi Anonim Şirketi'ne; kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, mesleki deneyim, hukuki işlem, görsel işitsel kayıt, modelleme verileriniz pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, modelleme, raporlama, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmet önerebilmek için kredi değerlendirmesi yapılması, kredi değerlendirmesi yapabilmek için kimlik ve iletişim bilgileri aracılığı ile risk merkezi/kredi kayıt bürosu sorgulaması yapılması amaçlarıyla TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., T.O.M. Katılım Bankası A.Ş., TOM Digital Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş. ve bunlarla sınırlı olmamak üzere aynı ve benzer ortaklık yapısına sahip diğer TOM şirketlerine, grup şirketlerine, iştiraklerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, temsilcilerimize; modelleme verileriniz pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, modelleme, raporlama, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Türkiye'de yerleşik olup altyapısı Kanada'da bulunan modelleme şirketine aktarılabilir.

TOM Finansman kişisel verilerinizin yurtiçinde veya yurtdışında aktarılması durumunda gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alır. TOM Finansman, bu tür üçüncü tarafların aktarılan kişisel verileri korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri almasını sağlamak için makul çabayı gösterecektir.

5- Kişisel Verilerinizin Korunması, Saklanması ve İmhası

TOM Finansman kişisel verilerinize yetkisiz kişilerin erişmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır. TOM Finansman tarafından işlenen kişisel verilerinizin bulunduğu arşive ve/veya sunuculara ve/veya diğer sistemlere yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası halinde, TOM FINANSMAN ilgili kişileri ve Kişisel Veri Koruma Kurulunu söz konusu ihlalden haberdar olduktan sonra 72 saat içinde bilgilendirecektir.

Kişisel verileriniz imzalamış olduğunuz sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 yıl süre ile saklanacaktır. TOM FINANSMAN ile aranızda bir sözleşme ilişkisi bulunmayan hallerde ise kişisel verileriniz işleme amacının gerektirdiği makul süre için saklanacaktır. İlgili işleme süreci kapsamında kişisel verilerinizin saklanmasıyla ilişkin olarak yasal düzenlemelerle öngörülen saklama sürelerinin bulunması halinde, söz konusu süreler boyunca verileriniz silinemeyecektir.

Yukarıda belirtilen sürelerin sona ermesi, ilgili yasal düzenlemede öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan sürenin sona ermesi halinde veya ilgili kişinin silme taleplerinin olumlu sonuçlanması durumunda, kişisel verileriniz TOM FINANSMAN Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürleri doğrultusunda kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6- Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız

Tom Finansman'a başvurarak sizinle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel veri işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ile Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

7- Başvuru Yapabileceğiniz Veri Sorumlusu

Bir üst maddede, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi; Aşağıda yazılı TOM Finansman adresine kimliğinizi tevsik edici bilgiler ile şahsen, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Tom Finansman'a bildirilmiş ve TOM Finansman sisteminde kayıtlı bulunan güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla destek@tomfinansman.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen usul ile yapacağınız başvurularınızda; Adınız, soyadınız, başvuru yazılı ise tarih ve imzanız, T.C. vatandaşı iseniz 11 haneli T.C. kimlik numarası, T.C. vatandaşı değil iseniz oturum izniniz ve kimlik numaranız, Tebligata esas yerleşim veya iş yeri adresiniz, Bildirime esas elektronik posta adresiniz ve varsa telefon numaranız ile Talep konusu mutlak surette belirtilmeli, talep konunuza ilişkin her türlü bilgi ve belge de okunaklı şekilde başvurunuza eklenmelidir. Başvurularınız TOM Finansman tarafından yapılacak kimlik doğrulamasını müteakip kabul edilecek, en geç 30 gün içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Önemle belirtmek isteriz ki yazılı başvurularda evrakın Tom Finansman'a ulaştığı tarih, diğer yöntemlerle yapılan başvurularda başvurunun Tom Finansman'a ulaştığı

tarih başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Başvurularınızın yanıtlanması esas olarak ücretsiz bir süreç olup eğer ki yanıtlama süreci bir maliyet gerektiriyorsa mevzuat kapsamında veya idari olarak belirlenmiş/belirlenecek tarifiedeki ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

TOM FİNANSMAN A.Ş.

Burhaniye Mah. Nagehan Sok. B Blok No: 4B

İç Kapı No: 1 Üsküdar/ İstanbul

Ticaret Sicil Numarası : 321822-5

Mersis Numarası : 0850066700900001

TOM ŞİRKETLERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla TOM Şirketleri (TOM Finansman A.Ş., TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.) tarafından hazırlanmıştır. Bu Aydınlatma Metni ile TOM Şirketleri tarafından gerçekleştirilecek kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında açıklamalarda bulunularak bilgilendirilmeniz hedeflenmektedir.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kanun uyarınca işlemeye konu kişisel verileriniz şunlardır: kimlik(ad, soyad), ve iletişim(telefon numarası ve elektronik posta adresi) verileri

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre kadar muhafaza edilecektir. Şirket tarafından kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenir:

Kimlik ve iletişim verileriniz; TOM Şirketleri tarafından her türlü kampanya, hizmet/ürün tanıtım, reklam, promosyon, pazarlama faaliyetleri ile ilgili sizleri bilgilendirmek; kutlama, temenni, etkinlik, davet bildirimlerini tarafınıza iletmek için tarafınıza her türlü elektronik iletişim aracı ile ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca vermeniz halinde açık rızanızın varlığı hukuki sebebine dayanarak internet sitesi üzerinden paylaştığınız bilgiler aracılığı ile otomatik yöntemlerle toplanmakta ve işlenmektedir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kimlik ve iletişim verileriniz; alternatif uyuşmazlık çözüm süreçlerinin yürütülmesi, dava süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve hukuk bürosuna; reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi kapsamında ticari elektronik iletinin hazırlanması ve tarafınıza gönderiminin sağlanması, vermiş olduğunuz ticari elektronik ileti gönderimi onaylarını ve ret bildirimlerinin kayıt altına alınması amaçlarıyla da İletim Yönetim Sistemi A.Ş.'ye KVKK'nın kişisel veri aktarımına ilişkin 8. Maddesindeki şartlara uyularak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak aktarılabilecektir.

4. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, TOM Şirketleri'ne başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi; TOM Finansman A.Ş. için destek@tomfinansman.com.tr adresine güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla gönderebilir veya Burhaniye Mah. Nagehan Sok. No: 4B Üsküdar - İstanbul adresine yazılı olarak iletebilirsiniz; TOM Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. için info@tompay.com.tr adresine güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla gönderebilir veya Burhaniye Mah. Nagehan Sok. No: 4B Üsküdar - İstanbul adresine yazılı olarak iletebilirsiniz, T.O.M. Katılım Bankası A.Ş. için destek@tombank.com.tr adresine güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla gönderebilir veya Burhaniye Mah. Nagehan Sok. No: 2B Üsküdar - İstanbul adresine, TOM Digital Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş. için info@tomdigital.com.tr com.tr adresine güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla gönderebilir veya Burhaniye Mah. Nagehan Sok. No: 4B Üsküdar - İstanbul adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen usul ile yapacağınız başvurularınızda;

- Adınız, soyadınız, başvuru yazılı ise tarih ve imzanız
- T.C. vatandaşı iseniz 11 haneli T.C. kimlik numarası
- T.C. vatandaşı değil iseniz oturum izniniz, ve kimlik numaranız
- Tebligata esas yerleşim veya iş yeri adresiniz
- Bildirime esas elektronik posta adresiniz ve varsa telefon numaranız
- Talep konusu

mutlak surette belirtilmeli, talep konunuza ilişkin her türlü bilgi ve belge de okunaklı şekilde başvuruza eklenmelidir.

Başvurularınız ilgili şirket tarafından yapılacak kimlik doğrulamasını müteakip kabul edilecek, en geç 30 gün içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Önemle belirtmek isteriz ki yazılı başvurularda evrakın ilgili şirkete ulaştığı tarih, diğer yöntemlerle yapılan başvurularda başvurunun ilgili şirkete ulaştığı tarih başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Başvurularınızın yanıtlanması esas olarak ücretsiz bir süreç olup eğer ki yanıtlama süreci bir maliyet gerektiriyorsa mevzuat kapsamında veya idari olarak belirlenmiş/belirlenecek tarifiedeki ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

Verilerinizin TOM Şirketleri nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir; bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

TOM FİNANSMAN A.Ş.

Burhaniye Mah. Nagehan Sok. B Blok No: 4B
İç Kapı No: 1 Üsküdar/ İstanbul
Ticaret Sicil Numarası : 321822-5
Mersis Numarası : 0850066700900001

TOM PAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Burhaniye Mah. Nagehan Sok. B Blok No: 4B
İç Kapı No: 1 Üsküdar/ İstanbul
Ticaret Sicil Numarası : 289098-5
Mersis Numarası : 0850065488900001

T.O.M. KATILIM BANKASI A.Ş.

Burhaniye Mah. Nagehan Sok. B Blok No: 2B
İç Kapı No: 1 Üsküdar/ İstanbul
Ticaret Sicil Numarası : 427893-5
Mersis Numarası : 0850071279200001

TOM Digital Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş.

Burhaniye Mah. Nagehan Sok. B Blok No: 4B
İç Kapı No: 1 Üsküdar/ İstanbul
Ticaret Sicil Numarası : 299437-5
Mersis Numarası : 0850065880000001